

接遇・マナー

1年次 50時間
2年次 40時間
3年次 0時間
合計 90時間

担当教員		・理美容サロンで従事した実務経験を有する者	
目的			
<ul style="list-style-type: none"> ・理容師・美容師としてサロンで従事するための接遇・マナーを早期に習得させることを目的とする ・受講者は社会人経験を持たない新卒者であり、社会人としての常識・礼儀についても併せて習得させる。 			
教科書		評価	
		期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する	
学年	時間	項目	内容
1年次	1 ~ 2	接遇の基本	接遇とは、サービスとは、お客様満足とは
	3 ~ 4	おもてなしの心の表し方①	身だしなみ、TPO
	5 ~ 6	読書①	音読、感想、フィードバック
	7 ~ 8	読書②	音読、感想、フィードバック
	9 ~ 10	おもてなしの心の表し方②	Aサロンでのヘアスタイル、メイク
	11 ~ 12	読書③	音読、感想、フィードバック
	13 ~ 14	読書④	音読、感想、フィードバック
	15 ~ 16	おもてなしの心の表し方③	Bサロンでのヘアスタイル、メイク
	17 ~ 18	読書⑤	音読、感想、フィードバック
	19 ~ 20	読書⑥	音読、感想、フィードバック
	21 ~ 22	おもてなしの心の表し方④	立ち振る舞い
	23 ~ 24	読書⑦	音読、感想、フィードバック
	25 ~ 26	読書⑧	音読、感想、フィードバック
	27 ~ 28	おもてなしの心の表し方⑤	笑顔、アイコンタクト
	29 ~ 30	読書⑨	音読、感想、フィードバック
	31 ~ 32	読書⑩	音読、感想、フィードバック
	33 ~ 34	おもてなしの心の表し方⑥	姿勢、立ち方
	35 ~ 36	読書⑪	音読、感想、フィードバック
	37 ~ 38	読書⑫	音読、感想、フィードバック
	2年次	39 ~ 40	おもてなしの心の表し方⑦
41 ~ 42		読書⑬	音読、感想、フィードバック
43 ~ 44		読書⑭	音読、感想、フィードバック
45 ~ 46		おもてなしの心の表し方⑧	会話力、対応力
47 ~ 48		読書⑮	音読、感想、フィードバック
49 ~ 50		まとめ	振り返り
1 ~ 2		言葉遣い①	社会人に求められる言葉遣い
3 ~ 4		読書①	音読、感想、フィードバック
5 ~ 6		読書②	音読、感想、フィードバック
7 ~ 8		言葉遣い②	社会人に求められる言葉遣いでの間違いやすい表現、断り方
9 ~ 10		言葉遣い③	正しい敬語、感じの良い話し方、聴き方
11 ~ 12		読書③	音読、感想、フィードバック
13 ~ 14		読書④	音読、感想、フィードバック
15 ~ 16		社会人のマナー①	席次、紹介のマナー
17 ~ 18		社会人のマナー②	名刺交換の仕方
19 ~ 20		読書⑤	音読、感想、フィードバック
21 ~ 22		読書⑥	音読、感想、フィードバック
23 ~ 24		お客様対応①	お出迎え、席へのご案内、お見送り
25 ~ 26		お客様対応②	お出迎え、席へのご案内、お見送り、ロールプレイング
27 ~ 28		読書⑦	音読、感想、フィードバック
29 ~ 30	読書⑧	音読、感想、フィードバック	
31 ~ 32	お客様対応③	受付対応、電話対応、代金の收受	
33 ~ 34	お客様対応④	受付対応、電話対応、代金の收受、ロールプレイング	
35 ~ 36	読書⑨	音読、感想、フィードバック	
37 ~ 38	読書⑩	音読、感想、フィードバック	
39 ~ 40	まとめ	振り返り	

実習

担当教員		理美容師・グルーミニスト実務経験を有する者				
目的		・高校卒業後、理美容サロンに就職した者が、国家資格取得前にお客様に施術できるグルーミニスト技術を早期に修得させることで、職場で活躍し、稼ぐための礎を築くことを目的とする。 ・併せて、卒業時の国家資格取得や取得後の早期スタイリストデビューに備えた基礎力を養わせる。				
教科書		公益社団法人日本理美容教育センター 「理容実習1」「理容実習2」 「美容実習1」「美容実習2」				
評価		期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する				
学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
1年次	1 ~ 6	グルーミニスト (F)	233 ~ 236	グルーミニスト (H)	461 ~ 462	グルーミニスト (N)
	7 ~ 10	グルーミニスト (H)	237 ~ 240	グルーミニスト (N)	463 ~ 464	グルーミニスト (B)
	11 ~ 12	グルーミニスト (N)	238 ~ 239	グルーミニスト (B)	465 ~ 470	メンズ or レディース
	13 ~ 14	グルーミニスト (B)	239 ~ 244	メンズ or レディース	471 ~ 476	メンズ or レディース
	15 ~ 20	メンズ or レディース	245 ~ 250	メンズ or レディース	477 ~ 482	グルーミニスト (F)
	21 ~ 26	メンズ or レディース	251 ~ 256	グルーミニスト (F)	483 ~ 486	グルーミニスト (H)
	27 ~ 32	グルーミニスト (F)	257 ~ 260	グルーミニスト (H)		
	33 ~ 36	グルーミニスト (H)	261 ~ 262	グルーミニスト (N)		
	37	グルーミニスト (N)	263 ~ 264	グルーミニスト (B)		
	38	グルーミニスト (B)	265 ~ 270	メンズ or レディース		
	39 ~ 44	メンズ or レディース	271 ~ 276	メンズ or レディース		
	45 ~ 50	メンズ or レディース	277 ~ 282	グルーミニスト (F)		
	51 ~ 56	グルーミニスト (F)	283 ~ 286	グルーミニスト (H)		
	57 ~ 60	グルーミニスト (H)	287 ~ 290	グルーミニスト (N)		
	61 ~ 62	グルーミニスト (N)	288 ~ 289	グルーミニスト (B)		
	63 ~ 64	グルーミニスト (B)	289 ~ 294	メンズ or レディース		
	65 ~ 70	メンズ or レディース	295 ~ 300	メンズ or レディース		
	71 ~ 76	メンズ or レディース	301 ~ 306	グルーミニスト (F)		
	77 ~ 82	グルーミニスト (F)	307 ~ 310	グルーミニスト (H)		
	83 ~ 86	グルーミニスト (H)	311 ~ 312	グルーミニスト (N)		
	87	グルーミニスト (N)	313 ~ 314	グルーミニスト (B)		
	88	グルーミニスト (B)	315 ~ 320	メンズ or レディース		
	89 ~ 94	メンズ or レディース	321 ~ 326	メンズ or レディース		
	95 ~ 100	メンズ or レディース	327 ~ 332	グルーミニスト (F)		
	101 ~ 106	グルーミニスト (F)	333 ~ 336	グルーミニスト (H)		
	107 ~ 110	グルーミニスト (H)	337 ~ 340	グルーミニスト (N)		
	111 ~ 112	グルーミニスト (N)	338 ~ 339	グルーミニスト (B)		
113 ~ 114	グルーミニスト (B)	339 ~ 344	メンズ or レディース			
115 ~ 120	メンズ or レディース	345 ~ 350	メンズ or レディース			
121 ~ 126	メンズ or レディース	351 ~ 356	グルーミニスト (F)			
127 ~ 132	グルーミニスト (F)	357 ~ 360	グルーミニスト (H)			
133 ~ 136	グルーミニスト (H)	361 ~ 362	グルーミニスト (N)			
137	グルーミニスト (N)	363 ~ 364	グルーミニスト (B)			
138	グルーミニスト (B)	365 ~ 370	メンズ or レディース			
139 ~ 144	メンズ or レディース	371 ~ 376	メンズ or レディース			
145 ~ 150	メンズ or レディース	377 ~ 382	グルーミニスト (F)			
151 ~ 156	グルーミニスト (F)	383 ~ 386	グルーミニスト (H)			
157 ~ 160	グルーミニスト (H)	387 ~ 390	グルーミニスト (N)			
161 ~ 162	グルーミニスト (N)	388 ~ 389	グルーミニスト (B)			
163 ~ 164	グルーミニスト (B)	389 ~ 394	メンズ or レディース			
165 ~ 170	メンズ or レディース	395 ~ 400	メンズ or レディース			
171 ~ 176	メンズ or レディース	401 ~ 406	グルーミニスト (F)			
177 ~ 182	グルーミニスト (F)	407 ~ 410	グルーミニスト (H)			
183 ~ 186	グルーミニスト (H)	411 ~ 412	グルーミニスト (N)			
187	グルーミニスト (N)	413 ~ 414	グルーミニスト (B)			
188	グルーミニスト (B)	415 ~ 420	メンズ or レディース			
189 ~ 194	メンズ or レディース	421 ~ 426	メンズ or レディース			
195 ~ 200	メンズ or レディース	427 ~ 432	グルーミニスト (F)			
201 ~ 206	グルーミニスト (F)	433 ~ 436	グルーミニスト (H)			
207 ~ 210	グルーミニスト (H)	437 ~ 440	グルーミニスト (N)			
211 ~ 212	グルーミニスト (N)	438 ~ 439	グルーミニスト (B)			
213 ~ 214	グルーミニスト (B)	439 ~ 444	メンズ or レディース			
215 ~ 220	メンズ or レディース	445 ~ 450	メンズ or レディース			
221 ~ 226	メンズ or レディース	451 ~ 456	グルーミニスト (F)			
227 ~ 232	グルーミニスト (F)	457 ~ 460	グルーミニスト (H)			

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
2 年 次	1 ~ 7	メンズ or レディース	319 ~ 320	グルーミニスト (H)		
	8 ~ 14	メンズ or レディース	321 ~ 327	メンズ or レディース		
	15 ~ 21	メンズ or レディース	328 ~ 334	メンズ or レディース		
	22 ~ 28	メンズ or レディース	335 ~ 341	メンズ or レディース		
	29 ~ 35	メンズ or レディース	342 ~ 348	メンズ or レディース		
	36 ~ 38	グルーミニスト (F)	349 ~ 355	メンズ or レディース		
	39 ~ 40	グルーミニスト (H)	356 ~ 358	グルーミニスト (F)		
	41 ~ 47	メンズ or レディース	359 ~ 360	グルーミニスト (H)		
	48 ~ 54	メンズ or レディース	361 ~ 367	メンズ or レディース		
	55 ~ 61	メンズ or レディース	368 ~ 374	メンズ or レディース		
	62 ~ 68	メンズ or レディース	375 ~ 381	メンズ or レディース		
	69 ~ 75	メンズ or レディース	382 ~ 388	メンズ or レディース		
	76 ~ 78	グルーミニスト (F)	389 ~ 395	メンズ or レディース		
	79 ~ 80	グルーミニスト (H)	396 ~ 398	グルーミニスト (F)		
	81 ~ 87	メンズ or レディース	399 ~ 400	グルーミニスト (H)		
	88 ~ 94	メンズ or レディース	401 ~ 407	メンズ or レディース		
	95 ~ 101	メンズ or レディース	408 ~ 414	メンズ or レディース		
	102 ~ 108	メンズ or レディース	415 ~ 421	メンズ or レディース		
	109 ~ 115	メンズ or レディース	422 ~ 428	メンズ or レディース		
	116 ~ 118	グルーミニスト (F)	429 ~ 435	メンズ or レディース		
	119 ~ 120	グルーミニスト (H)	436 ~ 438	グルーミニスト (F)		
	121 ~ 127	メンズ or レディース	439 ~ 440	グルーミニスト (H)		
	128 ~ 134	メンズ or レディース	441 ~ 447	メンズ or レディース		
	135 ~ 141	メンズ or レディース	448 ~ 454	メンズ or レディース		
	142 ~ 148	メンズ or レディース	455 ~ 461	メンズ or レディース		
	149 ~ 155	メンズ or レディース	462 ~ 468	メンズ or レディース		
	156 ~ 158	グルーミニスト (F)				
	159 ~ 160	グルーミニスト (H)				
	161 ~ 167	メンズ or レディース				
	168 ~ 174	メンズ or レディース				
	175 ~ 181	メンズ or レディース				
	182 ~ 188	メンズ or レディース				
	189 ~ 195	メンズ or レディース				
	196 ~ 198	グルーミニスト (F)				
	199 ~ 200	グルーミニスト (H)				
	201 ~ 207	メンズ or レディース				
208 ~ 214	メンズ or レディース					
215 ~ 221	メンズ or レディース					
222 ~ 228	メンズ or レディース					
229 ~ 235	メンズ or レディース					
236 ~ 238	グルーミニスト (F)					
239 ~ 240	グルーミニスト (H)					
241 ~ 247	メンズ or レディース					
248 ~ 254	メンズ or レディース					
255 ~ 261	メンズ or レディース					
262 ~ 268	メンズ or レディース					
269 ~ 275	メンズ or レディース					
276 ~ 278	グルーミニスト (F)					
279 ~ 280	グルーミニスト (H)					
281 ~ 287	メンズ or レディース					
288 ~ 294	メンズ or レディース					
295 ~ 301	メンズ or レディース					
302 ~ 308	メンズ or レディース					
309 ~ 315	メンズ or レディース					
316 ~ 318	グルーミニスト (F)					

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
3 年 次	1 ~ 3	国家試験対策	187 189	メンズ or レディース	373 375	メンズ or レディース
	4 ~ 6	国家試験対策	190 192	国家試験対策	376 378	国家試験対策
	7 ~ 9	メンズ or レディース	193 195	国家試験対策	379 381	国家試験対策
	10 ~ 12	国家試験対策	196 198	メンズ or レディース	382 384	メンズ or レディース
	13 ~ 15	国家試験対策	199 201	国家試験対策	385 387	国家試験対策
	16 ~ 18	メンズ or レディース	202 204	国家試験対策	388 390	国家試験対策
	19 ~ 21	国家試験対策	205 207	メンズ or レディース	391 393	メンズ or レディース
	22 ~ 24	国家試験対策	208 210	国家試験対策	394 396	国家試験対策
	25 ~ 27	メンズ or レディース	211 213	国家試験対策	397 399	国家試験対策
	28 ~ 30	国家試験対策	214 216	メンズ or レディース	400 402	メンズ or レディース
	31 ~ 33	国家試験対策	217 219	国家試験対策	403 405	国家試験対策
	34 ~ 36	メンズ or レディース	220 222	国家試験対策	406 408	国家試験対策
	37 ~ 39	国家試験対策	223 225	メンズ or レディース	409 411	メンズ or レディース
	40 ~ 42	国家試験対策	226 228	国家試験対策	412 414	国家試験対策
	43 ~ 45	メンズ or レディース	229 231	国家試験対策	415 417	国家試験対策
	46 ~ 48	国家試験対策	232 234	メンズ or レディース	418 420	メンズ or レディース
	49 ~ 51	国家試験対策	235 237	国家試験対策	421 423	国家試験対策
	52 ~ 54	メンズ or レディース	238 240	国家試験対策	424 426	国家試験対策
	55 ~ 57	国家試験対策	241 243	メンズ or レディース	427 429	メンズ or レディース
	58 ~ 60	国家試験対策	244 246	国家試験対策	430 432	国家試験対策
	61 ~ 63	メンズ or レディース	247 249	国家試験対策	433 435	国家試験対策
	64 ~ 66	国家試験対策	250 252	メンズ or レディース	436 436	メンズ or レディース
	67 ~ 69	国家試験対策	253 255	国家試験対策		
	70 ~ 72	メンズ or レディース	256 258	国家試験対策		
	73 ~ 75	国家試験対策	259 261	メンズ or レディース		
	76 ~ 78	国家試験対策	262 264	国家試験対策		
	79 ~ 81	メンズ or レディース	265 267	国家試験対策		
	82 ~ 84	国家試験対策	268 270	メンズ or レディース		
	85 ~ 87	国家試験対策	271 273	国家試験対策		
	88 ~ 90	メンズ or レディース	274 276	国家試験対策		
	91 ~ 93	国家試験対策	277 279	メンズ or レディース		
	94 ~ 96	国家試験対策	280 282	国家試験対策		
	97 ~ 99	メンズ or レディース	283 285	国家試験対策		
	100 ~ 102	国家試験対策	286 288	メンズ or レディース		
	103 ~ 105	国家試験対策	289 291	国家試験対策		
	106 ~ 108	メンズ or レディース	292 294	国家試験対策		
	109 ~ 111	国家試験対策	295 297	メンズ or レディース		
	112 ~ 114	国家試験対策	298 300	国家試験対策		
	115 ~ 117	メンズ or レディース	301 303	国家試験対策		
	118 ~ 120	国家試験対策	304 306	メンズ or レディース		
	121 ~ 123	国家試験対策	307 309	国家試験対策		
	124 ~ 126	メンズ or レディース	310 312	国家試験対策		
	127 ~ 129	国家試験対策	313 315	メンズ or レディース		
	130 ~ 132	国家試験対策	316 318	国家試験対策		
	133 ~ 135	メンズ or レディース	319 321	国家試験対策		
	136 ~ 138	国家試験対策	322 324	メンズ or レディース		
	139 ~ 141	国家試験対策	325 327	国家試験対策		
	142 ~ 144	メンズ or レディース	328 330	国家試験対策		
145 ~ 147	国家試験対策	331 333	メンズ or レディース			
148 ~ 150	国家試験対策	334 336	国家試験対策			
151 ~ 153	メンズ or レディース	337 339	国家試験対策			
154 ~ 156	国家試験対策	340 342	メンズ or レディース			
157 ~ 159	国家試験対策	343 345	国家試験対策			
160 ~ 162	メンズ or レディース	346 348	国家試験対策			
163 ~ 165	国家試験対策	349 351	メンズ or レディース			
166 ~ 168	国家試験対策	352 354	国家試験対策			
169 ~ 171	メンズ or レディース	355 357	国家試験対策			
172 174	国家試験対策	358 360	メンズ or レディース			
175 177	国家試験対策	361 363	国家試験対策			
178 180	メンズ or レディース	364 366	国家試験対策			
181 183	国家試験対策	367 369	メンズ or レディース			
184 186	国家試験対策	370 372	国家試験対策			